



VILLA SAN MICHELE

A BELMOND HOTEL
FLORENCE

HEALTH AND SAFETY
DIRECTORY

01 **WELCOME TO VILLA SAN MICHELE**

We're delighted to reopen the doors of Villa San Michele and warmly welcome you back to our luxury retreat in Florence.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hideaway with confidence.

Look forward to discovering – or rediscovering – our unique escape. Stroll through our lush trees and terraced gardens, enjoy magnificent views from our panoramic swimming pool, and savour superb Tuscan cuisine. Head out to explore the treasures Florence has to offer and don't miss our Art of Making experience to delve into the art of local craftsmanship.

We've outlined the main procedures regarding your stay below. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see our website <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

The Villa San Michele Team

02 **PRE-ARRIVAL & ARRIVAL**

FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Italian government requires masks to be worn in all public areas, restaurants, grocery stores, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest needing one.

TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

CHECK-IN

Check in at the front desk. A valet will escort you. If there are other guests present, the valet will lead you to the Lounge to wait until the front desk is free. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

SHUTTLE SERVICE

Our complimentary shuttle service whisks you from the hotel to Florence city center from 8:30am to 8:00pm.

03 ACCOMMODATIONS

CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

IN-ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of products provided. We hope you'll enjoy using the items – face mask, hand sanitizer, gloves – during your stay, and feel free to take them home with you.

SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: mini-bar, laundry service, magazines and other additional housekeeping services. Housekeeping services are available upon request during your stay. Please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services over the duration of your stay.

04 WINING & DINING

RESTAURANT

Our restaurants and outdoor terraces have been spaced according to the latest country laws regarding social distancing. For breakfast, lunch or dinner, reservations of tables are required. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on your smartphone following the links at the QR codes displayed on your table or using our Belmond App. Single-use printed menus are available on request.

IN-ROOM DINING

Our elaborate in-room dining menu allows you to savor specialties in the comfort of your room or on your outside terrace. You can also find additional menus, such as private bar, following the links on the QR codes you will find in your room or using our Belmond App.

PRIVATE DINING

On request, we can set up a beautiful private dining experience for you in our garden with dreamy views over Florence and the Chianti hills, or in the seclusion of your private terrace.

05 **WELLBEING**

SPA

Massages and beauty treatments are available upon request. Upon request you can also arrange yoga sessions, as well as make-up and hairdressing services.

FITNESS FACILITY

The gym is available by appointment and fitness equipment needs to be reserved. Please visit the Front Desk in the main building for reservations.

POOL

Our pool is staffed to ensure adherence to social distancing guidelines in and around the pool. The pool capacity is limited to 26 people maximum and the solarium to 50 people. Lounge chairs can be reserved in advance at the Front Desk. We appreciate your cooperation in following social distancing requirements.

06 **OUT & ABOUT**

PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all indoor areas in the hotel and in all public areas in and around Florence, including restaurants, bars and retailers.

FLORENCE AND SURROUNDINGS

Don't miss the opportunity to enjoy the great outdoors and take in the breathtaking views Florence and Tuscany have to offer. We recommend our Art of Making experience to delve into the art of local craftsmanship. For more information on our activities, please contact the Front Desk.

07 **FOND FAREWELL**

CHECK-OUT

Check-out process at the front desk. Payment with a contactless option is preferable. Please take advantage of our paperless check out with the invoice sent via email.

08 **SAFETY FIRST – FOR ALL**

WE VALUE EVERY MEMBER OF OUR STAFF

The star quality of each employee is a crucial part of what makes your stay with us unforgettable. We are proud to have been awarded the ISO 45001 Certification for Health and Safety in the workplace, the world's first International Standard for occupational health and safety management. This helps us reduce risks in the workplace for all our employees, ensuring everyone can work in a safe environment and provide you with the very best service.

01 **BENVENUTI A VILLA SAN MICHELE**

Siamo felici di riaprire le porte di Villa San Michele e di tornare a darvi il benvenuto nel nostro lussuoso a Firenze.

Alla luce della pandemia di COVID-19 vogliamo assicurarvi che la vostra sicurezza e la vostra salute sono per noi la massima priorità. Abbiamo accuratamente messo in atto nuovi protocolli per assicurarci che possiate continuare a godervi il soggiorno nella nostra struttura in totale sicurezza.

Vi invitiamo a scoprire, o riscoprire, il nostro angolo di paradiso. Passeggiate nei nostri giardini terrazzati, ammirate splendide viste su Firenze dalla nostra piscina panoramica e assaporate le migliori specialità della cucina toscana. Partite alla scoperta dei tesori che Firenze ha da offrire e non perdetevi la nostra esperienza Art of Making per scoprire l'arte dell'artigianato fiorentino.

Qui sotto, trovate le procedure principali da seguire durante il vostro soggiorno. Per ulteriori informazioni sull'impegno di Belmond per dei viaggi sicuri, vi invitiamo a visitare il nostro sito <https://www.belmond.com/it/legal/coronavirus>

Nell'attesa di darvi presto di nuovo il benvenuto, vi invitiamo a rimanere al sicuro e a non perdere la vostra curiosità!

Il team di Villa San Michele

02 **PRE-ARRIVO E ARRIVO**

MASCHERINA

Vi preghiamo di portare la vostra mascherina da utilizzare durante il soggiorno in hotel. Il governo italiano richiede che le mascherine siano indossate in tutti gli spazi interni, sui mezzi di trasporto pubblici, nei ristoranti, nei negozi e nei parchi. Possiamo fornire una mascherina monouso ad ogni ospite che ne abbia bisogno.

CONTROLLO TEMPERATURA

Vi informiamo che sarà richiesto a tutti gli ospiti di sottoporsi a un controllo della temperatura a distanza all'arrivo. Chi non completa il controllo non potrà accedere all'hotel.

CHECK-IN

Il check-in si effettua alla reception. Una persona addetta vi accompagnerà. In caso siano presenti altri ospiti, vi accompagneremo alla Lounge in attesa che la reception si liberi. Il distanziamento sociale deve essere mantenuto seguendo le indicazioni della segnaletica che troverete agli ingressi principali e nella hall.

NAVETTA DI CORTESIA

Il nostro servizio di navetta privata è disponibile gratuitamente e vi porta dall'hotel al centro di Firenze. Il servizio è attivo dalle 8:30 alle 20:00.

03 **CAMERE E SUITE**

PULIZIA

In Belmond rimaniamo costanti nel nostro approccio alla pulizia. Abbiamo collaborato con le principali autorità sanitarie e di igiene pubblico per garantire la protezione dei nostri ospiti, dei dipendenti e delle comunità. Sono stati implementati protocolli avanzati, che saranno costantemente rivisti per garantire il rispetto dei nostri standard sempre più elevati.

KIT IN CAMERA

Nella vostra camera trovate una selezione di prodotti da noi forniti. Ci auguriamo che gradite usare i nostri prodotti - mascherina, disinfettante per le mani, guanti - durante il vostro soggiorno e sentitevi liberi di portarli a casa con voi.

SERVIZI SU RICHIESTA

Se lo desiderate, potete richiedere i seguenti servizi: minibar, servizio di lavanderia, riviste e servizi di pulizia aggiuntivi. I servizi di pulizia sono disponibili su richiesta durante il vostro soggiorno. Si prega di contattare il nostro dipartimento di pulizie per programmare i servizi di pulizia per tutta la durata del vostro soggiorno.

04 **RISTORAZIONE**

RISTORANTE

I nostri ristoranti e le nostre terrazze rispettano il distanziamento sociale richiesto dalle ultime leggi nazionali. Per la colazione, il pranzo e la cena, è richiesta la prenotazione del tavolo. Potete sfogliare i menu della colazione, del pranzo e della cena direttamente sul vostro smartphone seguendo i link ai codici QR esposti sul vostro tavolo o tramite la nostra Belmond App. Menù stampati monouso sono disponibili su richiesta.

SERVIZIO IN CAMERA

Il nostro elaborato menù per il servizio in camera consente di assaporare le nostre specialità nel comfort della vostra camera o all'aperto sulla vostra terrazza. Potete anche trovare menù aggiuntivi, come quello per il minibar, seguendo i link ai codici QR che trovate in stanza o tramite la nostra Belmond App.

CENA PRIVATA

Su richiesta, possiamo organizzarvi un'esperienza culinaria unica privata nel nostro giardino con vista da sogno su Firenze e le colline del Chianti, o nella privacy della vostra terrazza.

05 **BENESSERE**

SPA

I massaggi e i trattamenti di bellezza sono disponibili su richiesta. Su richiesta sono disponibili anche lezioni di yoga, servizi di trucco e parrucchiere.

PALESTRA

La palestra è disponibile su appuntamento e le attrezzature per il fitness devono essere prenotate. Si prega di rivolgersi alla Reception per assistenza. Un personal trainer è disponibile su richiesta.

PISCINA

La piscina è sorvegliata dal nostro personale per garantire il rispetto delle normative sul distanziamento sociale all'interno e intorno alla piscina. La capacità della piscina è limitata a un massimo di 26 persone, mentre il solarium a 50 persone. Le sedie sdraio possono essere prenotate in anticipo presso la Reception. Vi ringraziamo per la vostra cooperazione.

06 **ATTIVITA'**

AREE PUBBLICHE

Le mascherine devono essere indossate in tutti gli spazi interni dell'hotel e in tutte le aree pubbliche di Firenze e dintorni, inclusi ristoranti, bar e negozi.

FIRENZE E DINTORNI

Non perdetevi l'occasione di godervi i grandi spazi aperti e ammirare le viste mozzafiato che Firenze e la Toscana ha da offrire. Consigliamo il nostro tour Art of Making per scoprire l'arte dell'artigianato fiorentino. Per maggiori informazioni sulle nostre attività, si prega di contattare il concierge.

07 **ARRIVEDERCI**

CHECK-OUT

La procedura di check-out si effettua presso la reception. È preferibile il pagamento con carte. Approfittate del nostro check-out in via digitale con l'invio della fattura via e-mail.

08 **LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO – PER TUTTI**

OGNI NOSTRO DIPENDENTE È IMPORTANTE

Ogni membro del nostro staff contribuisce a rendere il vostro soggiorno indimenticabile, è per questo che siamo fieri di aver ottenuto la Certificazione ISO 45001, emanata dall'International Organization for Standardization (ISO) per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Questo ci permette di ridurre i rischi sul posto di lavoro per tutti i nostri dipendenti, in modo che possano offrirvi sempre il miglior servizio possibile.