



SPLENDIDO MARE

A BELMOND HOTEL
PORTOFINO

HEALTH AND SAFETY DIRECTORY

01 **WELCOME TO SPLENDIDO MARE**

We're delighted to reopen the doors of Splendido Mare, a Belmond Hotel, and warmly welcome you back to our fully reimaged charming guesthouse on the Piazzetta in Portofino.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hideaway with confidence.

Look forward to discovering our corner of paradise. Live the best Piazzetta life, soak up the breezy views of the harbour, and feast on the specialties created by Chef Roberto Villa and the Cerea family at the new DaV Mare. Head out to explore the treasures the Italian Riviera has to offer. We recommend an afternoon of exploration on board our traditional wooden gozzo and a relaxing day on the beach in Paraggi.

We've outlined the main procedures regarding your stay below. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

Michela Nicosia, Hotel Manager

02 **PRE-ARRIVAL & ARRIVAL**

FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Italian government requires masks to be worn in all public areas, restaurants, grocery stores, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest needing one.

TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

CHECK-IN

Check in directly on the Piazzetta, you will be escorted to the hotel. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

PARKING

Valet parking will be provided for all guests as usual. For other options, such as parking your own vehicle, please contact the hotel for assistance.

03 **ACCOMMODATIONS**

CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

IN-ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of products provided. We hope you'll enjoy using the items – hand sanitizer, hand lotion and disposable gloves – during your stay, and feel free to take them home with you.

SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: laundry service, magazines and other additional housekeeping services. Housekeeping services are available upon request during your stay. Please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services over the duration of your stay.

04 **WINING & DINING**

RESTAURANT

DaV Mare has been spaced according to the latest state and county laws regarding social distancing. In order to do so, the number of tables available is limited. Which is why for breakfast, we kindly ask you to be patient. For lunch or dinner, reservations of tables are required. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on your smartphone following the links at the QR codes displayed on your table or using the Belmond App. Single-use printed menus are available on request.

IN-ROOM DINING

Our elaborate in-room dining menu allows you to savour specialties in the comfort of your room or on your outside terrace.

PRIVATE DINING

On request, we can set up a beautiful private dining experience for you in the seclusion of your private terrace with views of the charming harbour.

05 **WELLBEING**

SPA

Massages and beauty treatments are available upon request in your room or at the wellness centre at our sister hotel, Splendido.

FITNESS FACILITY

A Techogym bag containing fitness equipment is provided in your room, plus complimentary access to the Technogym app where you can find a range of at-home workouts. The fitness centre is available at our sister hotel Splendido by appointment. Fitness equipment can be reserved. Please contact the Front Desk (9) for assistance.

POOL

The pool at our sister hotel Splendido is staffed to ensure adherence to social distancing guidelines in and around the pool. The pool capacity is limited to 26 people maximum. Lounge chairs need to be used in compliance with capacity limitations. We appreciate your cooperation in following social distancing requirements.

PRIVATE LESSONS

Let a trainer put you through your paces in a private fitness session, or take advantage of our full array of outdoor activities such as hikes or bicycle rides on the Mount of Portofino.

06 **OUT & ABOUT**

PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all indoor areas in the hotel and in all public areas in and around Portofino, including restaurants, bars and retailers.

PORTOFINO AND SURROUNDINGS

The village of Portofino and its verdant natural surroundings give you ample opportunity to enjoy the great outdoors and breath-taking views. For more information on our activities, please contact the concierge.

07 **FOND FAREWELL**

CHECK-OUT

Check-out process at the front desk. Payment with a contactless option is preferable.

01 **BENVENUTI A SPLENDIDO MARE**

Siamo felici di riaprire le porte di Splendido Mare e di tornare a darvi il benvenuto nella nostra elegante locanda, completamente rinnovata, sulla Piazzetta di Portofino.

Alla luce della pandemia di COVID-19 vogliamo assicurarvi che la vostra sicurezza e la vostra salute sono per noi la massima priorità. Abbiamo accuratamente messo in atto nuovi protocolli per assicurarci che possiate continuare a godervi il soggiorno nella nostra struttura in totale sicurezza.

Vi invitiamo a scoprire il nostro angolo di paradiso. Godetevi il meglio della vita della Piazzetta, rilassatevi ammirando la vista sul porticciolo e assaporate le specialità create dallo Chef Roberto Villa e dalla famiglia Cerea al nuovo DaV Mare. Partite alla scoperta dei tesori della Riviera Ligure. Vi consigliamo un pomeriggio sul nostro tradizionale gozzo in legno o una giornata di tutto relax sulla spiaggia di Paraggi.

Qui sotto, trovate le procedure principali da seguire durante il vostro soggiorno. Per ulteriori informazioni sull'impegno di Belmond per dei viaggi sicuri, vi invitiamo a visitare <https://www.belmond.com/it/legal/coronavirus>

Nell'attesa di darvi presto di nuovo il benvenuto, vi invitiamo a rimanere al sicuro e a non perdere la vostra curiosità!

Michela Nicosia, Hotel Manager

02 **PRE-ARRIVO E ARRIVO**

MASCHERINA

Vi preghiamo di portare la vostra mascherina da utilizzare durante il soggiorno in hotel. Il governo italiano richiede che le mascherine siano indossate in tutti gli spazi interni, sui mezzi di trasporto pubblici, nei ristoranti, nei negozi e nei parchi. Possiamo fornire una mascherina monouso ad ogni ospite che ne abbia bisogno.

CONTROLLO TEMPERATURA

Vi informiamo che sarà richiesto a tutti gli ospiti di sottoporsi a un controllo della temperatura a distanza all'arrivo. Chi non completa il controllo non potrà accedere all'hotel.

CHECK-IN

Il check-in si effettua direttamente in Piazzetta, a seguire vi accompagneremo in hotel. Il distanziamento sociale deve essere mantenuto seguendo le indicazioni della segnaletica che troverete agli ingressi principali e nella hall.

PARCHEGGIO

Un nostro addetto al parcheggio è a disposizione per tutti gli ospiti come da consuetudine. Se preferite parcheggiare il vostro veicolo da soli, si prega di contattare l'hotel per assistenza.

03 **CAMERE E SUITE**

PULIZIA

In Belmond rimaniamo costanti nel nostro approccio alla pulizia. Abbiamo collaborato con le principali autorità sanitarie e di igiene pubblico per garantire la protezione dei nostri ospiti, dei dipendenti e delle comunità. Sono stati implementati protocolli avanzati, che saranno costantemente rivisti per garantire il rispetto dei nostri standard sempre più elevati.

KIT IN CAMERA

Nella vostra camera trovate una selezione di prodotti da noi forniti. Ci auguriamo che gradiate usare i nostri prodotti - disinfettante per le mani, lozione per le mani e guanti in lattice - durante il vostro soggiorno e sentitevi liberi di portarli a casa con voi.

SERVIZI SU RICHIESTA

Se lo desiderate, potete richiedere i seguenti servizi: servizio di lavanderia, riviste e servizi di pulizia aggiuntivi. I servizi di pulizia sono disponibili su richiesta durante il vostro soggiorno. Si prega di contattare il nostro dipartimento di pulizie per programmare i servizi di pulizia per tutta la durata del vostro soggiorno.

04 **RISTORAZIONE**

RISTORANTE

DaV Mare rispetta il distanziamento sociale richiesto dalle ultime leggi nazionali. Per la colazione, in caso di sovraffollamento, vi chiediamo gentilmente di attendere la disponibilità di un tavolo. Per il pranzo e la cena, è richiesta la prenotazione del tavolo. Potete sfogliare i menu della colazione, del pranzo e della cena direttamente sul vostro smartphone seguendo i link ai codici QR esposti sul vostro tavolo o utilizzando la Belmond App. Menù stampati monouso sono disponibili su richiesta.

SERVIZIO IN CAMERA

Il nostro elaborato menù per il servizio in camera consente di assaporare le nostre specialità nel comfort della vostra camera o all'aperto sulla vostra terrazza.

CENA PRIVATA

Su richiesta, possiamo organizzarvi un'esperienza culinaria unica nella privacy della vostra terrazza con vista sul porticciolo.

05 **BENESSERE**

SPA

I massaggi e i trattamenti spa sono disponibili su richiesta nella vostra camera o al centro benessere dello Splendido, l'altro hotel Belmond di Portofino.

PALESTRA

Vi forniremo un kit Technogym di attrezzature fitness, oltre all'accesso gratuito all'app di Technogym con sessioni pratiche. In alternativa, la palestra dello Splendido vi attende con l'accesso gratuito su appuntamento. Tenetevi in forma con attrezzature d'avanguardia e il panorama del Mar Ligure. Le attrezzature per il fitness possono essere prenotate. Si prega di rivolgersi alla Reception (9) per assistenza.

PISCINA

La piscina dello Splendido è sorvegliata dal nostro personale per garantire il rispetto delle normative sul distanziamento sociale all'interno e intorno alla piscina. La capacità della piscina è limitata a un massimo di 26 persone. La disponibilità dei lettini è soggetta alla capacità massima indicata in precedenza. Vi ringraziamo per la vostra cooperazione.

LEZIONI PRIVATE

Lasciate che un nostro trainer vi metta alla prova in una sessione di fitness privata, o approfittate della nostra vasta gamma di attività all'aperto, come escursioni o gite in bici sul Monte di Portofino.

06 **ATTIVITA'**

AREE PUBBLICHE

Le mascherine devono essere indossate in tutti gli spazi interni dell'hotel e in tutte le aree pubbliche di Portofino e dintorni, inclusi ristoranti, bar e negozi.

PORTOFINO E DINTORNI

La Piazzetta di Portofino e la sua incantevole natura vi offrono l'opportunità di godere di grandi spazi aperti e di viste mozzafiato. Per maggiori informazioni sulle nostre attività, si prega di contattare il concierge.

07 **ARRIVEDERCI**

CHECK-OUT

La procedura di check-out si effettua presso la reception. È preferibile il pagamento con carte.