



LA RESIDENCIA

A BELMOND HOTEL
MALLORCA

HEALTH AND SAFETY
DIRECTORY

01 WELCOME TO LA RESIDENCIA

We're delighted to reopen the doors of La Residencia and warmly welcome you back to our oasis of rustic beauty in Mallorca.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hideaway with confidence.

Look forward to discovering – or rediscovering – our corner of paradise. Wander in our lush gardens among olive and citrus groves, relax immersed in our swimming pool while surrounded by the beauty of the Tramuntana Mountains, and dine on sensational Mallorcan cuisine. Head out to explore the treasures Mallorca has to offer and experience its creative soul.

We've outlined the main procedures regarding your stay below. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see our website <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

Thomas Moons, General Manager

02 PRE-ARRIVAL & ARRIVAL

FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Spanish government requires masks to be worn in all public areas, restaurants, grocery stores, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest needing one.

TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

CHECK-IN

Check in at the front desk. A valet will escort you. If there are other guests present, the valet will lead you to the Lounge to wait until the front desk is free. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

SHUTTLE SERVICE

Our complimentary shuttle service whisks you from the hotel to Cala Deiá. The service is available from 15 June to 15 September. Please check the timetable at Front Desk.

03 ACCOMMODATIONS

CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

IN-ROOM CARE PACKAGE

In your room, you'll find a selection of products provided. We hope you'll enjoy using the items - hand sanitizer and hand lotion - during your stay, and feel free to take them home with you.

SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: laundry service, magazines and other additional housekeeping services. Housekeeping services are available upon request during your stay. Please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services over the duration of your stay.

04 WINING & DINING

RESTAURANT

Our restaurants and outdoor terraces have been spaced according to the latest country laws regarding social distancing. For breakfast, lunch or dinner, restaurant reservations are required. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on your smartphone following the links at the QR codes displayed on your table. Single-use printed menus are available on request.

IN-ROOM DINING

Our in-room dining menu allows you to savor specialties in the comfort of your room or on your outside terrace. You can also find additional menus, such as private bar, following the links on the QR codes you will find in your room.

PRIVATE DINING

On request, we can set up a beautiful private dining experience for you in our Mirador with panoramic views, or in the seclusion of your private terrace.

05 WELLBEING

SPA

Massages and beauty treatments are available upon request. Treatments are available every day, from 10:00 to 19:30.

FITNESS FACILITY

The gym is available by appointment and fitness equipment needs to be reserved. Please visit the Front Desk in the main building for assistance. A qualified personal trainer is also available upon request.

TENNIS COURT

Private lessons are available upon request.

POOL

Our pool is staffed to ensure adherence to social distancing guidelines in and around the pool. The pool maximum capacity is indicated on a signage in each pool. We appreciate your cooperation in following social distancing requirements.

06 OUT & ABOUT

PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all indoor areas in the hotel and in all public areas in and around Mallorca, including restaurants, bars and retailers.

PRIVATE BOAT

Our private boat is available for an exciting trip along the coast to admire dramatic cliffs and hidden coves.

MALLORCA AND SURROUNDINGS

Don't miss the opportunity to enjoy the great outdoors and take in the breathtaking views Mallorca has to offer. For more information on our activities, please contact the Front Desk.

07 FOND FAREWELL

CHECK-OUT

Check-out process at the front desk. Payment with a contactless option is preferable. Please take advantage of our paperless check out with the invoice sent via email.

01 BIENVENIDO A LA RESIDENCIA

Estamos encantados de reabrir las puertas de La Residencia y darles una cálida bienvenida a nuestro oasis de belleza rústica en Mallorca.

Debido a la pandemia COVID-19, deseamos transmitirle la confianza de que su salud y bienestar son nuestra máxima prioridad. Hemos implementado nuevos y cuidadosos protocolos para garantizar que continúe disfrutando con confianza de los placeres de nuestro escondite.

Esperamos que descubra, o redescubra, nuestro rincón del paraíso. Pasee por nuestros exuberantes jardines entre olivos y cítricos, relájese inmerso en nuestra piscina al tiempo que le rodea la belleza de las montañas de la Tramontana, y deguste nuestra sensacional cocina mallorquina. Salga a explorar los tesoros que Mallorca tiene que ofrecer y experimente su alma creativa.

A continuación, describimos los principales procedimientos relativos a su estancia. Para obtener más información acerca del compromiso de Belmond con un viaje seguro, visite nuestro sitio web <https://www.belmond.com/legal/coronavirus>

Esperamos verle pronto. ¡Hasta entonces, cuídese, siga bien y conserve la curiosidad!

Thomas Moons, Director General

02 PRE-LLEGADA Y LLEGADA

MASCARILLAS FACIALES

Por favor traiga su propia cobertura facial o mascarilla al hotel. El gobierno español exige que se usen mascarillas en todas las áreas públicas, restaurantes, supermercados, tiendas y parques. Podemos proporcionar una mascarilla desechable de un solo uso para cualquier huésped que lo necesite.

CONTROL DE TEMPERATURA

Tenga en cuenta que a la llegada pediremos a todos los huéspedes que se sometan a una verificación de temperatura sin contacto. Cualquier persona que no complete el chequeo no podrá ingresar al hotel.

REGISTRO

Regístrese en Recepción. Un valet le acompañará. Si hay otros huéspedes presentes, el valet le llevará al Salón para esperar hasta que la Recepción esté libre. El distanciamiento social estará vigente, con señalización en las entradas principales y en el área del vestíbulo.

SERVICIO DE TRANSPORTE

Nuestro servicio de transporte de cortesía le traslada del hotel a Cala Deiá. El servicio está disponible del 15 de junio al 15 de septiembre. Por favor, consulte el horario en Recepción.

03 ALOJAMIENTO

LIMPIEZA

Como era de esperar, seguimos siendo intransigentes con nuestro enfoque de la limpieza. Hemos colaborado con las principales autoridades de salud e higiene para garantizar que nuestros huéspedes, empleados y la comunidad estén protegidos. Se han implementado protocolos mejorados, que se revisarán constantemente para garantizar que nuestros, aún más altos, estándares sean observados.

PRODUCTOS PARA SU CUIDADO EN LA HABITACIÓN

En su habitación, encontrará una selección de productos para su cuidado. Esperamos que le sean de utilidad (desinfectante y loción para manos) durante su estancia, y no dude en llevárselos a casa.

SERVICIOS PREVIO PEDIDO

Si lo desea, solicite los siguientes servicios: servicio de lavandería, revistas y otros servicios adicionales de limpieza. Los servicios de limpieza están disponibles a solicitud durante su estancia. Comuníquese con nuestro Departamento de Limpieza para programar estos servicios durante toda su estancia.

04 BEBER Y COMER

RESTAURANTE

Nuestros restaurantes y terrazas al aire libre se han espaciado de acuerdo con la última legislación del país sobre distanciamiento social. Para el desayuno, el almuerzo o la cena, se requiere realizar reserva en el restaurante. Puede navegar por nuestros menús de desayuno, almuerzo y cena en su smartphone siguiendo los enlaces cuyos códigos QR se muestran en su mesa. Están disponibles menús impresos de un solo uso previa petición.

SERVICIO DE HABITACIONES

Nuestro menú de comidas en la habitación le permite saborear especialidades en la comodidad de ésta o en su terraza exterior. También puede encontrar menús adicionales, así como bar privado, siguiendo los enlaces cuyos códigos QR encontrará en su habitación.

COMEDOR PRIVADO

Si lo solicita, podemos organizarle una hermosa experiencia gastronómica privada en nuestro Mirador con vistas panorámicas o en el retiro de su terraza privada.

05 BIENESTAR

SPA

Masajes y tratamientos de belleza disponibles previa petición. Los tratamientos están disponibles todos los días, de 10:00 a 19:30.

GIMNASIO

El gimnasio está disponible previa cita y el equipamiento de ejercicio debe asimismo reservarse. Pase por Recepción, en el edificio principal, para obtener ayuda. Un entrenador personal cualificado también está disponible previa solicitud.

PISTA DE TENIS

Clases privadas disponibles previa petición.

PISCINA

Nuestra piscina cuenta con personal dedicado a garantizar el cumplimiento de las pautas de distanciamiento social dentro y alrededor del área. La capacidad máxima de la piscina está señalizada en cada una de ellas. Agradecemos su cooperación en cumplir con los requisitos de distanciamiento social.

06 ALREDEDORES

ÁREAS PÚBLICAS

Se deben usar mascarillas en todas las áreas interiores del hotel y en todas las áreas públicas de Mallorca y sus alrededores, incluidos restaurantes, bares y tiendas.

BARCO PRIVADO

Nuestro barco privado está disponible para un emocionante viaje a lo largo de la costa que le permitirá admirar espectaculares acantilados y calas escondidas.

MALLORCA Y ALREDEDORES

No se pierda la oportunidad de disfrutar del aire libre de las impresionantes vistas que Mallorca tiene que ofrecer. Para obtener más información sobre nuestras actividades, contacte con Recepción.

07 CÁLIDA DESPEDIDA

SALIDA

Proceda a registrar su salida en Recepción. El pago con método sin contacto es preferible. Aproveche nuestro proceso de registro de salida sin papel con su factura enviada por correo electrónico.