

CHEZ BELMOND

DONDE LA INTEGRIDAD SIEMPRE ESTÁ EN EL MENÚ



POLÍTICA DE DIÁLOGO

La política en pocas palabras

- ✓ Hablamos sin miedo a represalias cuando sabemos o sospechamos que se ha infringido nuestro Código de Conducta, las políticas o la ley.
- ✓ Sabemos cuáles son nuestros canales de información y planteamos nuestras preocupaciones a través de ellos.
- ✗ Nunca tomamos represalias contra nadie por haber planteado una preocupación de buena fe o por haber participado en su gestión.

Propósito

El Grupo Belmond y el Grupo LVMH en su conjunto se comprometen a cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables y a llevar a cabo sus actividades sobre la base de los principios establecidos en el Código de Conducta y las políticas asociadas. Belmond fomenta la comunicación y el diálogo abiertos y le invita a solicitar orientación, o a informar, de buena fe, de infracciones éticas existentes o razonablemente sospechadas de las que haya tenido conocimiento.

El propósito de esta política es describir cómo y cuándo debe comunicarnos sus preocupaciones.

Compromisos

Cada uno de nosotros se compromete a lo siguiente:

- ✓ denunciaremos sin miedo a represalias a través de uno de nuestros canales de denuncia cuando sabemos o sospechamos que se ha infringido nuestro Código de Conducta, nuestras políticas o la ley;
- ✓ proporcionamos información y documentación completa y precisa para facilitar la tramitación del informe, teniendo en cuenta que dicha información / documentación puede utilizarse a efectos de la investigación. No proporcionamos detalles sobre la vida privada de nadie, a menos que sea estrictamente necesario y pertinente para los problemas planteados;
- ✓ Entendemos que es importante utilizar los canales adecuados para plantear e investigar inquietudes en nombre de Belmond. No investigamos los asuntos nosotros mismos.

Compromisos de Belmond

- ✓ Todas las investigaciones son llevadas a cabo por un equipo, que está sujeto a obligaciones de confidencialidad con respecto a cualquier información que Belmond posea relativa al autor del informe, la(s) persona(s) señalada(s) o mencionada(s) de otro modo en el informe, y/o la información o documentación que se haya recopilado en relación con la investigación del informe. Cualquier incumplimiento de esta obligación puede dar lugar a sanciones disciplinarias o legales de conformidad con la legislación aplicable.*
- ✓ Belmond se compromete a garantizar que no se tomen medidas disciplinarias ni represalias de ningún tipo contra el autor de la denuncia, ni contra ninguna persona que colabore en la investigación, cuando la preocupación se haya planteado de buena fe, incluso si los hechos denunciados resultan ser posteriormente inexactos o infundados o no dan lugar a ningún procedimiento o sanción.

Canales de información

Belmond pone a su disposición un canal de denuncias, a través de:



[Belmond Speak Up Line](#) o [LVMH Alertline](#). Estos canales le permiten plantear sus preocupaciones de forma confidencial en su idioma preferido, las 24 horas del día. Las líneas son gestionadas por un tercero independiente y las preocupaciones recibidas se envían al Equipo de Cumplimiento, que trabaja con los expertos en la materia pertinente para revisar e investigar su denuncia.

*Dicha información podrá divulgarse cuando así lo exija la ley o con fines de protección.



CHEZ BELMOND

DONDE LA INTEGRIDAD SIEMPRE ESTÁ EN EL MENÚ



Canales de información externos



Para la Unión Europea: https://commission.europa.eu/about-european-commission/contact/problems-and-complaints_en



A nivel estatal: Autoridad Independiente de Protección al Informante, A.A.I. <https://denuncies.oaib.es/#/>

Cuestiones denunciabiles

Las acciones u omisiones que constituyan infracciones del Derecho de la Unión Europea en materia de protección de las personas que denuncien infracciones, las que afecten a los intereses financieros de la Unión Europea ("UE") y si afectan al mercado interior, incluidas las normas de competencia de la UE y las normas sobre el impuesto de sociedades.

Cualquier acción u omisión que esté tipificada en el Código Penal o que constituya una infracción administrativa (que se sancione como infracción grave o muy grave).

Esto puede aplicarse a una amplia variedad de asuntos, entre otros: medio ambiente, trabajo, salud y seguridad, hacienda pública, seguridad social, industria, agua, urbanismo, construcción, telecomunicaciones, competencia, discapacidad, transporte, minería, agricultura, comercio, comercio exterior, cultura y patrimonio o blanqueo de dinero.

Procedimiento de la Investigación

Cuando comunique una preocupación, en el plazo de siete días recibirá un acuse de recibo, a menos que ello pueda poner en peligro la confidencialidad de la Comunicación.

El plazo máximo para investigar no podrá exceder de tres meses desde la recepción de la comunicación o, si no se envió acuse o recibo al informante, de tres meses desde la expiración del plazo de siete días siguientes a la comunicación. Este plazo podrá ampliarse a otros tres meses en casos complejos.

Compromisos de Belmond adicionales

✓ Posibilidad de mantener comunicación con el informante y si necesario solicitar información adicional.

✓ Se le informara a la persona afectada sobre cualquier acción u omisión que se le atribuye y esta tiene la posibilidad de ser oída en cualquier momento.

✓ Garantizamos el respeto a la protección de datos siguiendo el "GDPR" y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, disposiciones.

✓ Respetamos la presunción de inocencia y el honor de las personas afectadas.

Obligación adicional

Cuando una denuncia se refiera a un delito deberá remitirse inmediatamente al Ministerio Fiscal. Si los hechos afectan a los intereses financieros de la Unión Europea, se remitirá a la Fiscalía Europea.



CHEZ BELMOND

DONDE LA INTEGRIDAD SIEMPRE ESTÁ EN EL MENÚ



¿Puedo hacer una denuncia anónima?

Puede realizar una denuncia anónima a través de la línea Belmond Speak Up Line o LVMH Alertline. No obstante, le animamos a que se identifique y/o facilite sus datos de contacto para ayudarnos a investigar sus inquietudes.

¿Cuándo debo hablar?

Haz clic en Bianca para explorar algunos ejemplos de circunstancias en las que deberías hablar claro:



¿Qué significa represalia?

Por represalia se entiende cualquier consecuencia negativa directa o indirecta como resultado de haber denunciado, o haber formado parte de la investigación. Si cree que ha sufrido alguna de las siguientes situaciones (o cualquier otra consecuencia negativa) como resultado de su denuncia, notifíquelo inmediatamente al Equipo de Cumplimiento por correo electrónico a compliance@belmond.com:

- amenazas, coacción, intimidación;
- aislamiento, acoso o discriminación;
- daños a la reputación (incluso a través de las redes sociales);
- comentarios negativos sobre el rendimiento no relacionados con las deficiencias reales del rendimiento;
- descenso de categoría o la denegación de un ascenso;
- reasignación, transferencia de funciones o cambio en las condiciones o el horario de trabajo;
- medidas disciplinarias, suspensión o despido;
- rescisión de su contrato.

¿Qué ocurre cuando hago una denuncia?

En la [Política de Alertas de LVMH](#) encontrará información detallada sobre cómo se abordará su denuncia en Belmond y en el Grupo LVMH en general.

Responsabilidades adicionales - Jefes de línea, RRHH y líderes



Ayude a proteger nuestro negocio si alguien le plantea una preocupación relacionada con una infracción conocida o sospechada de nuestro Código de Conducta, políticas o la ley, informando a través del canal previsto en esta Política.

Más información

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre esta política, póngase en contacto con el Equipo de Cumplimiento en compliance@belmond.com.

Aplicación

Haga clic en Marie para saber a quién se aplica esta política y las consecuencias de su incumplimiento.



Gobernanza

Fecha de aprobación: 27.04.2023	Fecha de entrada en vigor: 27.04.2023	Próxima fecha de revisión: 2024
Versión: 1.0	División: Global	Autoridad: Comité de Ética y Cumplimiento
Propietario de la póliza: Consejo General	Contacto: compliance@belmond.com	Políticas y orientaciones asociadas: Código de conducta y políticas asociadas Política de alerta de LVMH ¿Cuándo debo hablar? Nuestras responsabilidades

