




# CHEZ BELMOND

DOVE L'INTEGRITÀ È SEMPRE PRESENTE NEL MENU



## POLITICA DI SPEAK UP

### La procedura in sintesi

-  Parliamo senza timore di ritorsioni quando sappiamo o sospettiamo che il nostro Codice di condotta, le nostre politiche o la legge siano stati violati.
-  Sappiamo quali sono i nostri canali di segnalazione e attraverso di essi solleviamo le nostre preoccupazioni.
-  Non ci vendichiamo mai di chi ha sollevato un problema in buona fede o ha partecipato alla sua gestione.




### Scopo

Il Gruppo Belmond e il più ampio Gruppo LVMH si impegnano a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e a condurre la propria attività sulla base dei principi enunciati nel Codice di Condotta e nelle procedure associate. Belmond incoraggia una comunicazione e un dialogo aperti e vi invita a chiedere consiglio o a segnalare, in buona fede, le violazioni etiche esistenti o ragionevolmente sospette di cui siete venuti a conoscenza.



Lo scopo di questa procedura è quello di descrivere le modalità e i tempi di segnalazione dei vostri dubbi.

### Impegni

Ognuno di noi si impegna a fare quanto segue:

-  parliamo senza timore di ritorsioni attraverso uno dei nostri canali di segnalazione quando sappiamo o sospettiamo che il nostro Codice di condotta, le nostre politiche o la legge possano essere stati violati;
-  forniamo informazioni e documentazione complete e precise per facilitare l'elaborazione della segnalazione, tenendo presente che tali informazioni/documentazione possono essere utilizzate ai fini dell'indagine. Non forniamo dettagli sulla vita privata di nessuno, a meno che non siano strettamente necessari e rilevanti per i problemi sollevati;
-  siamo consapevoli dell'importanza di utilizzare i canali appropriati per sollevare e indagare sulle preoccupazioni a nome di Belmond. Non indagiamo noi stessi.

### Gli impegni di Belmond

-  Tutte le indagini sono svolte da un team, che è soggetto all'obbligo di riservatezza per quanto riguarda le informazioni in possesso di Belmond relative all'autore della segnalazione, alla persona o alle persone prese di mira o comunque menzionate nella segnalazione, e/o alle informazioni o alla documentazione raccolte in relazione all'indagine sulla segnalazione. Qualsiasi violazione di tale obbligo può comportare sanzioni disciplinari o legali in conformità alle leggi vigenti.
-  Belmond si impegna a garantire che non vengano intraprese azioni disciplinari o ritorsioni nei confronti dell'autore della segnalazione, o delle persone che collaborano all'indagine, qualora la preoccupazione sia stata sollevata in buona fede, anche se i fatti segnalati si rivelano successivamente inesatti o infondati o non danno luogo ad alcun procedimento o sanzione.

### Canali di segnalazione

Belmond dispone di una rete di contatti a cui potete rivolgervi in caso di dubbi. Il vostro manager di linea è di solito la persona più appropriata a cui rivolgersi, ma se siete preoccupati di parlare direttamente con il vostro manager di linea, potete rivolgere le vostre preoccupazioni anche a:



HR, o il vostro DMD (divisioni) o membro ECM (ufficio aziendale);



Legale o conformità globale ([compliance@belmond.com](mailto:compliance@belmond.com));



la [linea Belmond Speak Up](#) o [LVMH Alertline](#). Questi canali consentono di segnalare le proprie preoccupazioni in modo confidenziale, nella lingua preferita, 24 ore al giorno. Le linee sono gestite da una terza parte indipendente e le segnalazioni ricevute vengono inviate al team di compliance, che collabora con gli esperti in materia per esaminare e indagare sulla segnalazione.



# CHEZ BELMOND

DOVE L'INTEGRITÀ È SEMPRE PRESENTE NEL MENU



## WHISTLEBLOWING

La LVMH Alertline costituisce anche il canale interno per effettuare le segnalazioni in materia di whistleblowing, garantendo, anche tramite strumenti di crittografia, la riservatezza del segnalante, del segnalato e di altri soggetti menzionati nella segnalazione. La segnalazione potrà essere effettuata altresì in via orale ai gestori delle segnalazioni, individuati nei referenti della funzione Ethics & Compliance delle società, come indicato nella Politica di allerta di LVMH.

### Violazioni che possono essere segnalate in ambito whistleblowing

1. reati o illeciti indicati nel D.Lgs. 231/2001 o violazioni del Modello di organizzazione e gestione adottato da ciascuna società italiana ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
2. illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
3. atti o omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione europea;
4. atti o omissioni riguardanti il mercato interno, comprese le violazioni delle norme dell'Unione europea in materia di concorrenza e di aiuti di Stato nonché le violazioni riguardanti il mercato interno connesse a atti che violano le norme in materia di imposta sulle società o i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;
5. atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui ai precedenti numeri 2), 3) e 4) relativamente agli atti dell'Unione nei settori indicati.



Sono escluse dall'ambito di applicazione le segnalazioni legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro ovvero inerenti ai rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Gli **impegni di Belmond in relazione alla riservatezza e al divieto di ritorsione** nei confronti del segnalante sono previsti anche in relazione a "soggetti collegati", quali: facilitatori (persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante e che sono legati a essa da uno stabile legame affettivo o di parentela); colleghi di lavoro della persona segnalante, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che hanno con il segnalante un rapporto abituale e corrente; enti di proprietà della persona segnalante o che operano nel medesimo contesto lavorativo della stessa.

Il segnalante e i suddetti soggetti che ritengono di aver subito una ritorsione derivante da una segnalazione delle condotte sopra indicate (salvo la possibilità di effettuare una comunicazione alla funzione competente indicata alla *slide* successiva) possono effettuare una comunicazione all'ANAC, affinché la stessa attivi un procedimento sanzionatorio nei confronti del responsabile della ritorsione.

Le segnalazioni che verranno effettuate tramite canali diversi dalla LVMH Alertline e dall'incontro con i gestori della segnalazione in conformità alla Politica di allerta di LVMH non verranno gestite ai sensi della normativa applicabile in materia di whistleblowing.

### Segnalazioni esterne

Solo ed esclusivamente per la segnalazione delle violazioni indicate ai punti 2, 3, 4 e 5 che precedono, il segnalante potrà ricorrere al canale di segnalazione esterna istituito dall'ANAC (e accessibile al sito web dell'Autorità), al ricorrere delle seguenti condizioni:

- i canali di segnalazione interni non sono attivi oppure non sono conformi a quanto previsto dalla legge;
- il segnalante ha già effettuato una segnalazione interna che non ha avuto seguito;
- sussistono fondati motivi di ritenere che laddove effettuasse una segnalazione interna alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa possa determinare il rischio di ritorsione;
- vi è fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Laddove il segnalante abbia già effettuato una segnalazione interna e una segnalazione esterna senza avere riscontro, sussista un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse o vi sia fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna comporti il rischio di ritorsione, il segnalante può ricorrere anche alla divulgazione pubblica (es. stampa).

### Whistleblower

Le segnalazioni interne ed esterne possono essere effettuate dai seguenti soggetti qualificati per legge e che hanno appreso della violazione nell'ambito del contesto lavorativo:



dipendenti, collaboratori, azionisti, persone che esercitano (anche in via di mero fatto) funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza della società e altri soggetti terzi che interagiscano con la Società (compresi i fornitori, consulenti, intermediari, ecc.) nonché stagisti o lavoratori in prova, candidati a rapporti di lavoro ed ex dipendenti.

Si precisa che laddove una segnalazione non rientrasse negli ambiti sopra indicati e venisse effettuata da soggetti diversi rispetto a quelli individuati, la stessa verrà trattata come una segnalazione ordinaria, non trovando applicazione in tali casi la disciplina del whistleblowing (anche in termini di adempimenti e sanzioni).



# CHEZ BELMOND

DOVE L'INTEGRITÀ È SEMPRE PRESENTE NEL MENU



## Posso fare una segnalazione anonima?

Fatte salve le restrizioni previste dalla legge locale, è possibile effettuare una segnalazione in forma anonima tramite la linea Belmond Speak Up o LVMH Alertline. Tuttavia, vi invitiamo a identificarvi e/o a fornire i vostri dati di contatto per aiutarci a indagare sulle vostre preoccupazioni.

## Quando devo parlare?

Cliccate su Bianca per esplorare alcuni esempi di circostanze in cui dovrete far sentire la vostra voce:



## Cosa significa ritorsione?

Per ritorsione si intende qualsiasi conseguenza negativa diretta o indiretta derivante dall'aver effettuato una segnalazione. Se ritenete di aver subito una delle seguenti conseguenze (o qualsiasi altra conseguenza negativa) a seguito di una vostra segnalazione, siete pregati di informare immediatamente il Team di conformità via e-mail all'indirizzo [compliance@belmond.com](mailto:compliance@belmond.com):

- minacce, coercizione, intimidazione;
- isolamento, molestie o discriminazione;
- danni alla reputazione (anche attraverso i social network);
- feedback negativi sulle prestazioni non correlati alle reali carenze di prestazione;
- degradazione o il rifiuto di una promozione;
- rilocazione, trasferimento di mansioni o modifica delle condizioni o dell'orario di lavoro;
- provvedimenti disciplinari, sospensione o licenziamento;
- risoluzione del contratto.

## Cosa succede quando faccio una segnalazione?

I dettagli su come la vostra segnalazione sarà affrontata all'interno di Belmond e del più ampio Gruppo LVMH (anche in caso di whistleblowing) sono riportati nella [Politica di allerta di LVMH](#).

I soggetti individuati per la gestione delle segnalazioni sono in possesso dell'autonomia necessaria (anche in termini di risorse), sono adeguatamente formati per tale attività e rispettano gli adempimenti previsti dalla normativa vigente (anche in ambito *privacy*).

## Responsabilità aggiuntive - Responsabili di linea, risorse umane e leader



Contribuire a proteggere la nostra attività se qualcuno solleva un problema con voi che riguarda una violazione nota o sospetta del nostro Codice di condotta, delle procedure e della legge, informando immediatamente il team di compliance via e-mail all'indirizzo [compliance@belmond.com](mailto:compliance@belmond.com).

## Ulteriori indicazioni

In caso di domande o di necessità di ulteriori indicazioni in merito a questa politica, si prega di contattare il team Compliance all'indirizzo [compliance@belmond.com](mailto:compliance@belmond.com).



## Applicazione

Cliccate su Marie per scoprire a chi si applica questa politica e quali sono le conseguenze di una sua mancata osservanza.

## La governance

<b>Data di approvazione:</b> 27.04.2023	<b>Data di entrata in vigore:</b> 27.04.2023	<b>Data della prossima recensione:</b> 2024
<b>Versione:</b> 1.0	<b>Divisione:</b> Globale	<b>Autorità:</b> Comitato Etica e Conformità
<b>Proprietario della polizza:</b> Consigliere generale	<b>Contatto:</b> <a href="mailto:compliance@belmond.com">compliance@belmond.com</a>	<b>Politiche e linee guida associate:</b> Codice di condotta e politiche associate Politica di allerta di LVMH Quando devo parlare? Le nostre responsabilità



# CHEZ BELMOND

DOVE L'INTEGRITÀ È SEMPRE PRESENTE NEL MENU



## Segnalazioni rilevanti in relazione al D.Lgs. 231/2001

Ai sensi del D.Lgs. 24/2023, rientrano tra le possibili segnalazioni le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o violazioni del Modello 231.

All'interno dei Modelli 231, il canale di segnalazione indicato è la LVMH Alertline.

In considerazione del ruolo degli organismi di vigilanza nominati ai sensi del D.Lgs. 231/2001, i gestori delle segnalazioni pervenute al canale LVMH Alertline (individuati nei referenti della funzione Ethics & Compliance delle società) sono tenuti a informare l'organismo di vigilanza – nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla legge e dalla Politica di Allerta LVMH – della segnalazione che abbia ad oggetto condotte che possano configurare i reati previsti dal Decreto 231 e/o violazioni del Modello 231.

Laddove le segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o violazioni del Modello 231 dovessero pervenire direttamente all'organismo di vigilanza – tramite diversi canali di segnalazione – lo stesso dovrà trasmetterle (dandone notizia al segnalante) al relativo referente della funzione Ethics & Compliance, affinché le segnalazioni vengano gestite nel rispetto della Politica di Allerta LVMH.

Fermo restando la responsabilità degli stessi, i destinatari della LVMH Alertline possono, in qualunque fase del processo di gestione della segnalazione rilevante in relazione al D.Lgs. 231/2001, rivolgersi all'organismo di vigilanza – nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla legge e dalla Politica di Allerta LVMH – per ricevere supporto nella valutazione di una segnalazione e per consentire all'organismo di vigilanza di suggerire alla società eventuali azioni di miglioramento (es. azioni disciplinari ai sensi del Modello 231, aggiornamento del Modello 231, attività formativa, ecc.).

