



CIPRIANI
A BELMOND HOTEL
VENICE

HEALTH AND SAFETY
DIRECTORY

01 **WELCOME TO THE CIPRIANI**

We're delighted to reopen the doors of the Cipriani and warmly welcome you back to our iconic retreat in Venice.

In light of the COVID-19 pandemic, we wish to reassure you that your safety and wellbeing are our highest priority. We have put careful new protocols in place, ensuring you can continue to enjoy the pleasures of our hideaway with confidence.

Look forward to discovering – or rediscovering – our iconic haven. Relax by our swimming pool, stroll through our tranquil Casanova gardens, enjoy lazy afternoons contemplating the view of the lagoon, and feast on local Venetian cuisine. Hop aboard our courtesy shuttle to be transported to the enchantments of St. Mark's Square, or celebrate the 1600 years of Venice with two incredible experiences to uncover secret archives and the history of Venetian fashion.

We've outlined the main procedures regarding your stay below. For more information on Belmond's commitment to safe travel, please see belmond.com/legal/coronavirus.

We look forward to seeing you soon. Until then, stay safe, stay well, and stay curious!

Marco Novella, General Manager

02 **PRE-ARRIVAL AND ARRIVAL**

FACE MASKS

Please bring your own face covering or mask to the hotel. The Italian government requires masks to be worn in all indoor areas, public means of transport, restaurants, grocery stores, shops and parks. We can provide a single-use disposable mask for any guest needing one.

TEMPERATURE CHECK

Please be aware that we will be asking all guests to undergo a contactless temperature check on arrival. Anyone who does not complete the check will not be permitted to enter the hotel.

CHECK-IN

Check in at the front desk. A valet will escort you. If there are other guests present, the valet will lead you to the Library/Lounge to wait until the front desk is free. Social distancing will be in effect, with signage displayed by the main entrances and in the lobby area.

SHUTTLE SERVICE

Our complimentary boat service whisks you to and from our private pier on St. Mark's Square in only 5 minutes from 7:30 am to 10pm.

03 **ACCOMMODATIONS**

CLEANLINESS

As you would expect, we remain uncompromising in our approach to cleanliness. We have collaborated with leading health and hygiene authorities to ensure our guests, employees and community are protected. Enhanced protocols have been implemented, which will be constantly reviewed to guarantee our even-higher standards are upheld.

SERVICES ON REQUEST

Please request the following services if you would like them: mini-bar, espresso machine, complimentary tea, wine opener, laundry service and other additional housekeeping services. Housekeeping services are available daily during your stay, unless you wish to have them with different frequency. Please contact our Housekeeping Department to schedule cleaning services over the duration of your stay.

PRESS READER

An exclusive digital service with over 3,000 periodicals in 18 languages is available to you with our compliments. Simply connect to the hotel Wi-Fi network, download the Press Reader app and enjoy a wealth of reading.

04 **WINING AND DINING**

RESTAURANT

Our restaurants have been spaced according to the latest country laws regarding social distancing. For breakfast, lunch or dinner, reservations of tables are required. You can browse our breakfast, lunch and dinner menus on your smartphone following the links at the QR codes displayed on your table or on our Belmond App. Single-use printed menus are available on request.

IN-ROOM DINING

Our elaborate in-room dining menu allows you to savor specialties in the comfort of your room or on your outside terrace. You can also find additional menus, such as private bar, following the links on the QR codes you will find in your room or on our Belmond App.

05 **WELLBEING**

SPA

Massages and beauty treatments are available upon request.

FITNESS FACILITY

The gym is available upon reservation and for a maximum of one hour per day, per person. Please visit the Spa Front Desk in the main building for assistance.

SWIMMING POOL

Our fully heated, filtered saltwater Olympic size swimming pool is open daily from 9:00 am to 7:00 pm. Children under 8 years old are admitted under parental supervision. The pool is staffed to ensure adherence to social distancing guidelines in and around the pool and the pool capacity is limited to 60 people maximum. Please note that limited sunbeds are available due to necessary social distancing.

TENNIS COURT

Our secluded, red-clay tennis court sits next to the lagoon, surrounded by lush gardens. Please enquire with our Concierge to reserve an hourly lesson. A tennis pro is also available upon request.

06 **OUT AND ABOUT**

PUBLIC AREAS

Masks must be worn in all indoor areas in the hotel and on the shuttle boat, and in all public areas in and around Venice, including restaurants, bars and retailers.

PRIVATE BOAT

Our private mahogany motorboat, Shirley, is available for tours and transfers around the lagoon. Her charming captain will take you to the famous islands, such as Murano for glass or Burano for lace, or explore off-the-beaten-track hideaways.

VENICE AND THE LAGOON

Lesser-known islands immersed in nature, small wineries and secret beaches are yours to explore. Don't miss the opportunity to enjoy the great outdoors and take in the breathtaking views the lagoon has to offer. Celebrate the 1600 years of Venice with our dedicated tours to explore secret archives and the history of Venetian fashion. For more information on our activities, please contact the concierge.

07 **FOND FAREWELL**

CHECK-OUT

Check-out process at the front desk. Payment with a contactless option is preferable. Please take advantage of our paperless check out with the invoice sent via email.

08 **SAFETY FIRST – FOR ALL**

WE VALUE EVERY MEMBER OF OUR STAFF

The star quality of each employee is a crucial part of what makes your stay with us unforgettable. We are proud to have been awarded the ISO 45001 Certification for Health and Safety in the workplace, the world's first International Standard for occupational health and safety management. This helps us reduce risks in the workplace for all our employees, ensuring everyone can work in a safe environment and provide you with the very best service.

01 **BENVENUTI AL CIPRIANI**

Siamo felici di riaprire le porte del Cipriani e di tornare a darvi il benvenuto nel nostro iconico hotel di Venezia.

Alla luce della pandemia di COVID-19 vogliamo assicurarvi che la vostra sicurezza e la vostra salute sono per noi la massima priorità. Abbiamo accuratamente messo in atto nuovi protocolli per assicurarci che possiate continuare a godervi il soggiorno nella nostra struttura in totale sicurezza.

Vi invitiamo a scoprire, o riscoprire, il nostro angolo di tranquillità. Rilassatevi in piscina, passeggiate nei tranquilli giardini Casanova, trascorrete rilassanti pomeriggi ammirando la vista sulla laguna e assaporate le migliori specialità della cucina veneziana. Salite a bordo della nostra navetta di cortesia per essere trasportati nell'incantevole Piazza San Marco, oppure celebrate con noi i 1600 anni di Venezia con esperienze uniche alla scoperta di archivi segreti e della storia della moda veneziana.

Qui sotto, trovate le procedure principali da seguire durante il vostro soggiorno. Per ulteriori informazioni sull'impegno di Belmond per dei viaggi sicuri, vi invitiamo a visitare belmond.com/it/legal/coronavirus

Nell'attesa di darvi presto di nuovo il benvenuto vi invitiamo a rimanere al sicuro e a non perdere la vostra curiosità. Vi aspettiamo!

Marco Novella, General Manager

02 **PRE-ARRIVO E ARRIVO**

MASCHERINA

Vi preghiamo di portare la vostra mascherina da utilizzare durante il soggiorno in hotel. Il governo italiano richiede che le mascherine siano indossate in tutti gli spazi interni, sui mezzi di trasporto pubblici, nei ristoranti, nei negozi e nei parchi. Possiamo fornire una mascherina monouso ad ogni ospite che ne abbia bisogno.

CONTROLLO TEMPERATURA

Vi informiamo che sarà richiesto a tutti gli ospiti di sottoporsi a un controllo della temperatura a distanza all'arrivo. Chi non completa il controllo non potrà accedere all'hotel.

CHECK-IN

Il check-in si effettua alla reception. Una persona addetta vi accompagnerà. In caso siano presenti altri ospiti, vi accompagneremo alla Biblioteca / Lounge in attesa che la reception si liberi. Il distanziamento sociale deve essere mantenuto seguendo le indicazioni della segnaletica che troverete agli ingressi principali e nella hall.

NAVETTA DI CORTESIA

Il nostro servizio di motoscafo privato è disponibile gratuitamente e vi porta da e verso il nostro molo privato in Piazza San Marco in soli 5 minuti. Il servizio è attivo dalle 7:30 alle 22:00.

03 **CAMERE E SUITE**

PULIZIA

In Belmond rimaniamo costanti nel nostro approccio alla pulizia. Abbiamo collaborato con le principali autorità sanitarie e di igiene pubblico per garantire la protezione dei nostri ospiti, dei dipendenti e delle comunità. Sono stati implementati protocolli avanzati, che saranno costantemente rivisti per garantire il rispetto dei nostri standard sempre più elevati.

SERVIZI SU RICHIESTA

Se lo desiderate, potete richiedere i seguenti servizi: minibar, macchina per caffè espresso, selezione di tè di cortesia, apri bottiglia, servizio di lavanderia e servizi di pulizia aggiuntivi. I servizi di pulizia sono disponibili tutti i giorni durante il soggiorno, a meno che non venga richiesto di effettuarli con frequenza diversa. Si prega di contattare il nostro dipartimento di pulizie per programmare i servizi di pulizia per tutta la durata del soggiorno.

PRESS READER

Un esclusivo servizio digitale con oltre 3.000 quotidiani in 18 lingue è disponibile gratuitamente. Basta collegarsi alla rete WiFi dell'hotel, scaricare la app PressReader e iniziare a leggere.

04 **RISTORAZIONE**

RISTORANTE

I nostri ristoranti rispettano il distanziamento sociale richiesto dalle ultime leggi nazionali. Per la colazione, il pranzo e la cena, è richiesta la prenotazione del tavolo. Potete sfogliare i menu della colazione, del pranzo e della cena direttamente sul vostro smartphone seguendo i link ai codici QR esposti sul vostro tavolo o utilizzando la nostra Belmond App. Menù stampati monouso sono disponibili su richiesta.

SERVIZIO IN CAMERA

Il nostro elaborato menù per il servizio in camera consente di assaporare le nostre specialità nel comfort della vostra camera o all'aperto sulla vostra terrazza. Potete anche trovare menù aggiuntivi, come quello per il minibar, seguendo i link ai codici QR che trovate in stanza.

05 **BENESSERE**

SPA

I massaggi e i trattamenti di bellezza sono disponibili su richiesta.

PALESTRA

La palestra è disponibile su prenotazione e per un massimo di un'ora al giorno a persona. Per assistenza, visitare la reception della Spa nell'edificio principale.

PISCINA

La nostra piscina olimpionica di acqua salata filtrata e completamente riscaldata è aperta tutti i giorni dalle 9:00 alle 19:00. I bambini di età inferiore agli 8 anni sono ammessi sotto la supervisione dei genitori. La piscina è sorvegliata dal nostro personale per garantire il rispetto delle normative sul distanziamento sociale all'interno e intorno alla piscina e la capacità della piscina è limitata a un massimo di 60 persone. Si noti che è disponibile solo un numero limitato di lettini per mantenere il necessario distanziamento sociale.

CAMPO DA TENNIS

Il nostro appartato campo da tennis in terra rossa si trova a pochi passi dalla laguna, circondato dai rigogliosi giardini. Si prega di informarsi con il nostro concierge per prenotare una lezione. Un istruttore di tennis professionista è disponibile su richiesta.

06 ATTIVITA'

AREE PUBBLICHE

Le mascherine devono essere indossate in tutti gli spazi interni dell'hotel, sulla nostra navetta, e in tutte le aree pubbliche di Venezia e dintorni, inclusi ristoranti, bar e negozi.

BARCA PRIVATA

Il nostro motoscafo privato in mogano, Shirley, è disponibile per tour e trasferimenti in laguna. Il suo affascinante capitano vi porterà alla scoperta di isole famose, come Murano, rinomata per il vetro, o Burano, per il pizzo, o ad esplorare luoghi nascosti fuori dai sentieri battuti.

VENEZIA E LA LAGUNA

Vi invitiamo ad esplorare le isole meno conosciute immerse nella natura, le piccole cantine e le spiagge segrete della laguna. Non perdetevi l'occasione di godervi i grandi spazi aperti e ammirare le viste mozzafiato che la laguna ha da offrire. Celebrate con noi i 1600 anni di Venezia con i nostri tour esclusivi degli archivi segreti e della storia della moda veneziana. Per ulteriori informazioni sulle nostre attività, si prega di contattare il concierge.

07 ARRIVEDERCI

CHECK-OUT

La procedura di check-out si effettua presso la reception. È preferibile il pagamento con carte. Approfittate del nostro check-out in via digitale con l'invio della fattura via e-mail.

08 LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO – PER TUTTI

OGNI NOSTRO DIPENDENTE È IMPORTANTE

Ogni membro del nostro staff contribuisce a rendere il vostro soggiorno indimenticabile, è per questo che siamo fieri di aver ottenuto la Certificazione ISO 45001, emanata dall'International Organization for Standardization (ISO) per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro. Questo ci permette di ridurre i rischi sul posto di lavoro per tutti i nostri dipendenti, in modo che possano offrirvi sempre il miglior servizio possibile.